

Oggy Shop

Formularz reklamacyjny

Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr paragonu/faktury VAT:
Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: <input checked="" type="checkbox"/> Uszkodzenie: <input type="checkbox"/> z przodu <input type="checkbox"/> z tyłu <input type="checkbox"/> z boku	
Wybierz powód reklamacji:	
<input type="checkbox"/> (1) Uszkodzony szew/rozprucie <input type="checkbox"/> (3) Uszkodzone zapięcie <input type="checkbox"/> (5) Uszkodzony zamek/guzik <input type="checkbox"/> (2) Odbarwienie/przebarwienie <input type="checkbox"/> (4) Uszkodzona/oderwana ozdoba <input type="checkbox"/> (6) Zmiana wyglądu/własności po wypraniu/czyszczeniu <input type="checkbox"/> (7) Inny powód (jaki?):	
Oczekiwane rozwiązanie: <input type="checkbox"/> a) usunięcie wady (naprawa) <input type="checkbox"/> c) zwrot środków (odstępuję od umowy) <input type="checkbox"/> b) wymiana na nowy towar <input type="checkbox"/> d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....	
W przypadku dokonania płatności kartą płatniczą, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków). <input type="checkbox"/> wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej: Numer konta: _____	
Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: OGGYSHOP DOMINIK WIŚNIEWSKI ALEJA POWSTAŃCÓW WIELKOPOLSKICH 99 PIŁA 64-920	
Administratorem Twoich danych osobowych jest OGGYSHOP Dominik Wiśniewski (Korczaka 122 - Piła, 64-920 Piła; e-mail: biuro@oggystop.pl). Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji	

Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty etc. w tym, w ramach powyższych czynności. Twoje dane możemy wyjątkowo przekazać naszym partnerom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na naszą rzecz usług, zwłaszcza informatycznych (np. przechowywania danych w chmurze). Nasi partnerzy mogą przetwarzać dane głównie w Stanach Zjednoczonych (USA). Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniamy stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Staramy się również żeby nasi partnerzy byli objęci programem tzw. Privacy Shield. Możesz otrzymać kopie stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu danych do państw poza EOG, w szczególności kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.oggishop.pl w zakładce „Polityka Prywatności”.

Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

.....
Data i podpis Konsumenta